

Ծառայության Օֆերտա

1. ՆԵՐԱԾԱԿԱՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1.1. Սույն Հրապարակային Օֆերտան (այսուհետ՝ «Օֆերտա») պարունակում է «IDpay 2.0» բջջային հավելվածի (այսուհետ՝ «IDpay 2.0») օգտագործման միջոցով ֆիզիկական անձի անունից միջոցներ փոխանցելու ծառայությունների մատուցման պայմանագրի հիմնական պայմանները. «Համաձայնագիր») (հավելվածը հասանելի է, եթե կիրառելի է, առցանց էլեկտրոնային հավելվածների խանութներում՝ Google Play-ի, App Store-ի, Huawei Gallery-ի (այսուհետ՝ «Դիմում») սմարթֆոնների համար):

1.2. Հավելվածի օգտագործումը, ներառյալ սույն Օֆերտայում նշված գործողությունների կատարումը, հանդիսանում է Օֆերտայի պայմաններին պատշաճ ընդունում և սույն Առաջարկով սահմանված պայմաններով, ձևով և չափով Պայմանագիր կնքելու անձի համաձայնության հաստատում:

1.3. Սույն Օֆերտան «Սովկոմբանկ» հանրային բաժնետիրական ընկերության (Սովկոմբանկ ՊԲԸ, Բանկային գործառնությունների ընդհանուր լիցենզիա թիվ 963, տրված Ռուսաստանի Դաշնության Կենտրոնական բանկի կողմից 2014 թվականի դեկտեմբերի 05-ին) պաշտոնական հրապարակային առաջարկ է (այսուհետ՝ «Բանկ») կնքել քաղաքացիական իրավական պայմանագիր՝ համաձայն հոդվածի 2-րդ կետի: Ռուսաստանի Դաշնության Քաղաքացիական օրենսգրքի 437. Համաձայնագիրը համարվում է կնքված և ուժի մեջ է մտնում այն պահից, երբ անհատը կատարում է սույն Առաջարկով նախատեսված գործողությունները, ինչը նշանակում է անհատի կողմից սույն Առաջարկի բոլոր պայմանների անվերապահ ընդունումը՝ առանց որևէ բացառության կամ միանալու պայմանների սահմանափակումների:

2. ՀԱՍԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

2.1. Բաժանորդային համար՝ բջջային օպերատորի կողմից Հանախորդին հատկացված հեռախոսահամարն է այն պահին, երբ Հանախորդը միանում է բջջային օպերատորի ցանցին, որը եզակի կերպով նույնականացնում է (նույնականացնում է) այն անձին, ով պայմանագիր է կնքել բջջային օպերատորի հետ բջջային կապի ծառայությունների տրամադրման համար:

2.2. Իրավագործում՝ Հանախորդի կողմից մուտքագրված Նույնականացման տվյալների վերլուծության և համեմատման գործընթացն է, որի արդյունքների հիման վրա որոշվում է, թե արդյոք Օգտատերը իրավունք ունի մուտք գործել Հավելվածի ծառայություններ:

2.3. Հաշիվ - Հանախորդի անձնական հաշիվ (էջ) Հավելվածում, որին Հանախորդը մուտք ունի վավերացման տվյալների միջոցով (ինչպես սահմանված է ստորև):

2.4. Վավերացման տվյալներ - տվյալներ, որոնք թույլ են տալիս Հանախորդին նույնականացնել Հավելվածի Հաշիվ մուտք գործելու համար: Նույնականացման

տվյալները տրվում են Հանախորդին այն պահին, երբ հանախորդը գրանցվում է Հավելվածում:

2.5. Միջնորդ բանկը օտարերկրյա կենտրոնական (ազգային) բանկ է կամ օտարերկրյա բանկ, որը միջոցների փոխանցելիս սպասարկում է միջոցներ ստացողին:

2.6. Փոխանցման արժույթ - փոխանցված միջոցների արժույթը, որը նշված է Հանախորդի կողմից փոխանցման հրամանը ներկայացնելիս:

2.7. Նույնականացումն իրենից ներկայացնում է 2001 թվականի օգոստոսի 7-ի «Հանցագործությունից ստացված եկամուտների օրինականացման (լվացման) դեմ պայքարի և ահաբեկչության ֆինանսավորման մասին» Դաշնային օրենքի համաձայն (այսուհետ՝ «Օրենք») Հանախորդների մասին տեղեկատվության հաստատման գործողությունների մի շարք: No 115-FZ)», Ռուսաստանի Բանկի կարգավորող փաստաթղթեր, Ռուսաստանի Դաշնության օրենսդրություն:

2.8. Ստացողի նույնացուցիչ - Ստացողի հեռախոսահամարը կամ Ստացողի այլ տվյալներ, որոնք թույլ են տալիս եզակի կերպով նույնականացնել Փոխանցման ստացողին:

2.9. Հանախորդ՝ ֆիզիկական անձ, ով նախաձեռնում է Փոխանցման գործողություն Ստացողին, ունի համապատասխան իրավունակություն և ձեռնարկել է գործողություններ՝ ուղղված Պայմանագիր կնքելուն՝ ընդունելով սույն Առաջարկի պայմանները:

2.10. Ընկերություն - «Ունիվերսալ վճարային տեխնոլոգիաներ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն (ՄՊԸ «ՍՊՏ»), որը Բանկի հետ համաձայնագրի հիման վրա տրամադրում է Բանկի հանախորդների կողմից դրա օգտագործման հայտ, որի հիման վրա Հանախորդը հնարավորություն ունի. կնքել սույն Համաձայնագիրը Հավելվածի միջոցով, ինչպես նաև օգտագործել Ընկերության կողմից մշակված և աջակցվող Հավելվածը: Ընկերության գտնվելու վայրը՝ 123112, Մոսկվա, Պրեսնենսկայա Նաբերեժնայա, շենք 12, հարկ/գրասենյակ 33/33:

2.11. Սահմանափակ փոխանցումների սահմանաչափ - Հավելվածի միջոցով դրամական փոխանցումների գումարը և քանակը սահմանվում են Պայմաններում, որոնք հասանելի են այս հղումով <https://id-pay.ru/tariff.html>.

2.12. Էլեկտրոնային դրամական միջոցների օպերատորը՝ դրամական փոխանցումների օպերատոր է, որն իրականացնում է էլեկտրոնային դրամական փոխանցումներ՝ առանց բանկային հաշիվ բացելու (էլեկտրոնային դրամական փոխանցումներ):

2.13. Փոխանցումը Բանկի կողմից Հանախորդի անունից իրականացվող գործողություն է՝ առանց Հանախորդի պատվերի հիման վրա Հանախորդի համար բանկային հաշիվ բացելու համար միջոցների փոխանցման:

2.14. Հավելված – «IDpay 2.0» բջջային վճարման հավելված, որի հետ Բանկը կնքել է համապատասխան պայմանագիր, համաձայն որի Հանախորդին հնարավորություն է տրվում կազմել և Բանկին ներկայացնել Կարգադրություն՝ վճարային միջոցների միջոցով միջոցներ փոխանցելու համար: Հանախորդի հաշիվ: Հավելվածը կարգավորվում է Հանախորդի կողմից ինքնուրույն իր բջջային սարքի վրա (սմարթֆոն կամ նմանատիպ սարք): Կասկածներից խուսափելու համար այստեղ առաջարկվում է Հանախորդի հաշիվ մուտք գործելու միջոց տեղական հավելվածի միջոցով, որը կոչվում է Հավելված:

2.15. Ստացողը համապատասխան իրավունակություն ունեցող ֆիզիկական անձ է, որին Հանախորդը հանձնարարում է Բանկին իրականացնել փոխանցումը: Ստացողը կարող է լինել նաև Հանախորդը Բանկում բացված հաշվից Միջնորդ Բանկում իր սեփական հաշվին փոխանցելու դեպքում:

2.16. Պատվերը էլեկտրոնային փաստաթուղթ է, որը ձևավորվում է Հանախորդի կողմից Հայտի միջոցով Բանկին փոխանցվող տեղեկատվական հաղորդագրության տեսքով, որը պարունակում է փոխանցում կատարելու համար անհրաժեշտ մանրամասները:

2.17. Փոխանցման գումար - Բանկի կողմից Կարգադրության հիման վրա փոխանցվող միջոցների չափն է:

2.18. Սակագներ - Բանկի, ինչպես նաև սույն Համաձայնագրով միջնորդ բանկի կողմից մատուցվող ծառայությունների համար Բանկի կողմից հաստատված միջնորդավճարների գումարների, ինչպես նաև պատվերի կատարման ժամանակ օգտագործվող այլ ծախսերի արժեքների չափն է: Ընթացիկ դրույթները տեղադրված են հետևյալ հղումով՝ <https://id-pay.ru/tariff.html>.

2.19. Անդրսահմանային փոխանցում - Փոխանցում, որի իրականացման ժամանակ Ստացողը գտնվում է Ռուսաստանի Դաշնության սահմաններից դուրս, եւ (կամ) Փոխանցում, որի իրականացման դեպքում Ստացողին սպասարկում է օտարերկրյա կենտրոնական (ազգային) բանկ կամ օտարերկրյա բանկ (միջնորդ Բանկ): Սույն Պայմանագրի շրջանակներում Փոխանցում Հասկացությունը ներառում է Անդրսահմանային փոխանցում հասկացությունը, եթե Պայմանագրում այլ բաննշված չէ:

2.20. Ծառայություն՝ Կարգադրության հիման վրա փոխանցում կատարելու, ինչպես նաև սույն օֆերտայի 4.2.1 կետի համաձայն Հանախորդին մատուցվող ծառայություն:

2.21. Հաշվարկների Մասնակիցներ - Բանկ, Հանախորդ, միջնորդ Բանկեր, Ստացող:

2.22. Էլեկտրոնային անդորրագիր - էլեկտրոնային եղանակով կազմված փաստաթուղթ, որն իր մեջ պարունակում է Փոխանցման վավերապայմանների մասին տեղեկատվություն, որը հանդիսանում է Բանկի կողմից Կարգադրությունը կատարման ընդունելու վերաբերյալ հավաստում:

3. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

3.1. Բանկի եւ Հաճախորդի միջեւ պայմանագիրը կնքվում է սույն Օֆերտայի պայմաններով: Օֆերտայի տեքստը տեղադրվում է Հավելվածում: Նախքան Կարգադրությունը հանձնելը՝ Հաճախորդը պարտավորվում է ծանոթանալ սույն Օֆերտայի եւ դրա անբաժանելի մաս կազմող այլ պայմաններին և ընդունել սույն Օֆերտայի պայմանները՝ Հավելվածում համապատասխան նշում կատարելու միջոցով: Պայմանագիրը համարվում է կնքված Հաճախորդի կողմից սույն Օֆերտայի ակցեպտի հիման վրա: Հաճախորդը պարտավորվում է չօգտագործել Հավելվածը, եթե Հաճախորդը համաձայն չէ սույն Օֆերտայի որևէ պայմանի հետ:

3.2. Սույն Օֆերտայի պայմաններով կնքվող Պայմանագիրը կնքվում է Հաճախորդի եւ Բանկի միջեւ՝ Հաճախորդի Կարգադրության հիման վրա Պայմաններով նախատեսված սակագների շրջանակներում փոխանցում կատարելու նպատակով:

3.3. Պայմանագրի շրջանակներում իրականացվում է Փոխանցում՝ Հաճախորդի հաշվին մուտքագրված դրամական միջոցների օգտագործմամբ:

3.4. Ստացողին կանխիկ դրամական միջոցների փոխանցման գումարի տրամադրման դեպքում՝ սույն Օֆերտայի պայմաններին ֆիզիկական անձի համաձայնությունը նշանակում է Հաճախորդի համաձայնությունը՝ Միջնորդ Բանկի փոխանցումների պայմանների եւ իրականացման կարգի հետ:

3.5. Հաճախորդը պարտավորվում է կատարել Պայմանագրի պայմանները, ցուցումները եւ առաջարկությունները, որոնք տեղադրված են Հավելվածի միջերեսում: Հաճախորդը պարտավորվում է ձեռնարկել բոլոր անհրաժեշտ միջոցները սպահովելու անվտանգությունը եւ պաշտպանել այն տեղեկությունները եւ փաստաթղթերը, որոնց փոխանակումն իրականացվում է Պայմանագրի շրջանակներում:

3.6. Հաճախորդը համաձայնում է, որ տիրապետում է տեղեկատվական և հեռահաղորդակցական ցանցի համացանցի միջոցով (Այսուհետ - Համացանց) ծառայությունների ստացման հետ կապված առցանց խարդախության հնարավոր ռիսկերի մասին տեղեկատվությանը, ինչպես նաեւ հասկանում եւ իր վրա է վերցնում Հաճախորդի կողմից ինտերնետ կապի խնդիրների հետ կապված ռիսկերը:

3.7. Հաճախորդը լիովին պատասխանատվություն է կրում Հավելված մուտքի տվյալների պահպանման հետ կապված ռիսկերի համար և պարտավոր է կանխել երրորդ անձանց մուտքը Հավելված:

3.8. Հաճախորդի այն կորուստները եւ ռիսկերը, որոնք կապված են Կարգադրության փոխանցման ընթացքում Ինտերնետ հասանելիության վերականգնման եւ այլ ծրագրային խափանումների հետ, Բանկի, Բանկ-միջնորդի և Ընկերության համար պարտավորություններ չեն առաջացնում:

3.9. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում, եթե Հանախորդին ժամանակին ուղարկված (փոխանցված) տեղեկատվական հաղորդագրությունները, ինչպես նաև Պայմանագրով սահմանված կարգով եւ ժամկետներում հրապարակված Պայմանագրի եւ/կամ Սակագների փոփոխության եւ/կամ լրացման վերաբերյալ տեղեկությունները չեն ստացվել եւ/կամ ուսումնասիրվել եւ/կամ ճիշտ մեկնաբանվել Հանախորդի կողմից:

3.10. Անդրսահմանային փոխանցում իրականացնելու նպատակով՝ Պայմանագրի շրջանակներում Հանախորդն իրավունք ունի Բանկին կարգադրել Ռուսաստանի Դաշնության արժույթից տարբերվող արժույթով, եթե նման փոխանցումներն արտացոլված են Սակագներում: Այն փոխանցումներ, որոնք չեն հանդիսանում Անդրսահմանային, իրականացվում է Ռուսաստանի Դաշնության ռուբլով:

3.11. Պայմանագրի շրջանակներում Հանախորդն իրավունք ունի Կարգադրություն տալ այնպիսի փոխանցումներ կատարելու համար, որոնք նախատեսված են Հավելվածի գործառնականությամբ:

3.12. Փոխանցման վավերապայմանները, որոնք պետք է տրամադրվեն Հանախորդի կողմից Կարգադրության ձեւավորման պահին: Անդրսահմանային փոխանցման համար Հանախորդը Բանկին տրամադրում է փոխանցման հետևալ վավերապայմանները՝ (եթե Հավելվածում այլ բան նախատեսված չէ փոխանցման հայտը ներկայացնելու պահին:)

3.12.1. Փոխանցման Գումարը,

3.12.2. Փոխանցման արժույթը,

3.12.3. Ստացողի բաժանորդային համարը (հեռախոսահամար)/Ստացողի Նույնացուցիչը

3.12.4. Փոխանցման Նպատակը

3.12.5. Փոխանցման երկիրը

3.12.6. Այլ չափանիշներ, եթե դրանց տրամադրումը պահանջվում է ՌԴ օրենսդրությանը համապատասխան եւ/ ստացողի պետության տեղական օրենսդրության կանոններով եւ/կամ հաշվարկների Ստացողի կամ այլ Մասնակցի կողմից:

3.13. Բանկի կողմից Հանախորդին Ծառայության մատուցումը կատարվում է Հանախորդի պարզեցված նույնականացման գործընթացների ապահովմամբ:

3.14. Պարզեցված Նույնականացումն իրականացվում է «Հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացման (լվացման) եւ ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» 07.08.2001 թվականի թիվ 115-ՖՁ դաշնային օրենքի, Ռուսաստանի Բանկի կողմից 15.10.2015 թ. N 499-Պ որոշմամբ հաստատված՝ «Հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացմանը (լվացմանը) եւ ահաբեկչության ֆինանսավորմանը

հակազդելու նպատակով Վարկային կազմակերպությունների կողմից, Հանախորդների, Հանախորդների ներկայացուցիչների, շահառուների նույնականացման վերաբերյալ» Կարգի պահանջների կատարման նպատակով:

3.15. Հանախորդը Հավելվածի միջոցով Բանկին տրամադրում է Պարզեցված նույնականացման համար ՌԴ օրենսդրությամբ նախատեսված անհրաժեշտ փաստաթղթեր՝ Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափերին համապատասխան Փոխանցումներ կատարելու նպատակով: Բանկի պահանջով Հանախորդը պարտավոր է անցնել Նույնականացում, եթե Բանկը Նույնականացումը համարում է անհրաժեշտ՝ օրենսդրության պահանջների պահպանման եւ/կամ Հավելվածի օգտագործման անվտանգության ապահովման, ինչպես նաեւ այլ Հանախորդների իրավունքների եւ շահերի պաշտպանության համար: Հանախորդի կողմից տրամադրված տեղեկությունները մշակվում են գաղտնիության քաղաքականությանը համապատասխան:

3.16. Հանախորդի կողմից տրամադրված բոլոր փաստաթղթերը պետք է լինեն վավերական՝ դրանց ներկայացման ամսաթվի դրությամբ:

3.17. Հանախորդի պարզեցված նույնականացումն իրականացվում է հանախորդի ազգանունը, անունը, հայրանունը (եթե օրենքով կամ ազգային սովորույթով այլ բան նախատեսված չէ), նույնականացման փաստաթղթի սերիան և համարը Բանկին տրամադրելով օգտատիրոջ միջերեսի միջոցով: հանախորդի հաշիվը: Պարզեցված առցանց նույնականացման մեթոդը կարող է սահմանափակվել Բանկի տեխնիկական հնարավորություններով, ներառյալ պետական տեղեկատվական համակարգերի հետ տեղեկատվական փոխգործակցության չափանիշները:

3.18. Նույնականացման եւ Պարզեցված նույնականացման ընթացակարգերը համարվում են ավարտված՝ Հանախորդի կողմից տրամադրված տեղեկությունների ամբողջականությունն ու արժանահավատությունը հաստատելու պահից, անհրաժեշտության դեպքում՝ Հավելվածի Հաշվի ինտերֆեյսում Բանկի կողմից սահմանված անվտանգության համապատասխան կողով տեղեկությունների հաստատմամբ եւ ավարտվում է Հանախորդի Հաշվի օգտագործողի ինտերֆեյսում պարզեցված նույնականացման կարգավիճակի արտացոլմամբ: Պարզեցված առցանց նույնականացում իրականացնելիս Պարզեցված նույնականացման ընթացակարգը համարվում է ավարտված՝ պետական մարմինների տեղեկատվական համակարգերից Հանախորդի տրամադրած տեղեկությունների համընկնման հաստատման պահին:

3.19. Հանախորդը պարտավոր է պարբերաբար թարմացնել Պարզեցված նույնականացման համար տրամադրված տեղեկությունները, անհապաղ տեղեկացնել պարզեցված նույնականացման համար նախկինում տրամադրված տեղեկություններում կատարված բոլոր փոփոխությունների մասին: Հանախորդը պարտավոր է նաեւ տրամադրել եւ ճշտել Բանկի հարցման վերաբերյալ տեղեկությունները Հանախորդի հաշվի օգտագործողի ինտերֆեյսում

Էլեկտրոնային ծանուցման տեսքով՝ համապատասխան Էլեկտրոնային ծանուցման տեղադրման օրվանից 5 (հինգ) աշխատանքային օրվա ընթացքում:

3.20. Բանկը իրավունք ունի պահանջել, իսկ Հանախորդը պարտավոր է տրամադրել լրացուցիչ տեղեկատվություն Հավելվածի օգտագործման նպատակների եւ բնույթի, դրամական միջոցների ծագման աղբյուրների, ֆինանսական վիճակի եւ Հանախորդի համբավի մասին:

3.21. Բանկն իրավունք ունի արգելափակել Հաշվին հասանելիությունը եւ/կամ մերժել Փոխանցումը՝ Հանախորդի կողմից պարզեցված նույնականացման համար անհրաժեշտ տեղեկությունները չներկայացնելու, դրանք ժամանակին չթարմացնելու կամ Բանկի պահանջով տեղեկությունների ճշգրտումը չներկայացնելու դեպքերում:

3.22. Ֆիզիկական անձանց հանձնարարությամբ առանց բանկային հաշիվների բացման եւ/կամ ֆիզիկական անձանց Փոխանցումների տրամադրման, առանց բանկային հաշիվների բացման, Փոխանցում իրականացնելիս՝ այդ միջոցները ենթակա չեն ապահովագրման «Ռուսաստանի Դաշնության բանկերում ֆիզիկական անձանց ավանդների ապահովագրության մասին» 23.12.2003 թվականի թիվ 177-ՖՁ դաշնային օրենքին համապատասխան:

3.23. Ընդունելով սույն Օֆերտայի պայմանները՝ Հանախորդը համաձայնում և հաստատում է, որ փոխանցման ժամանակ հանախորդին դրամական միջոցների սխալ մուտքագրման դեպքում Բանկն իրավունք ունի առանց հանախորդի համաձայնության դուրս գրել հանախորդին սխալմամբ մուտքագրված դրամական միջոցների գումարը:

4. ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԱՌԱՐԿԱՆ

4.1. Պայմանագրի առարկան հանդիսանում Բանկի կողմից Հանախորդի հանձնարարությամբ հօգուտ Ստացողի Փոխանցման իրականացումը:

4.2. Սույն Օֆերտան ակցեպտավորելուց հետո Հանախորդին հնարավորություն է ընձեռնվում Հավելվածի միջոցով ձեւավորել եւ Կարգադրություն ուղարկել Բանկին: Փոխանցումն իրականացնելու համար դրամական միջոցները Հանախորդի կողմից Բանկին տրամադրվում են անկանխիկ եղանակով, որը հաշվի է առնում առանց բանկային հաշվի բացման տրամադրված դրամական միջոցների չափի մասին տեղեկատվությունը:

4.2.1. Կանխիկ ԷԴՄ մնացորդի ավելացումն իրականացվում է Հանախորդի կողմից Բանկի բանկոմատների միջոցով կանխիկ գումար մուտքագրելու միջոցով: Բանկի բանկոմատների ցանկը, որոնցով Հանախորդը կարող է ավելացնել ԷԴՄ մնացորդը, տրամադրվում է Բանկի կողմից, այդ թվում՝ <https://sovcombank.ru/office> կայքում:

4.3. Կարգադրության ձեւավորումը կատարվում է Հանախորդի կողմից հետեւյալ գործողությունները հետեւողականորեն իրականացնելու միջոցով՝

4.3.1. Վավերացման տվյալների ներդրման միջոցով Հավելվածում Հանախորդի նույնականացում,

4.3.2. Հանախորդի կողմից Հավելվածում Փոխանցման վավերապայմանների հաջորդական ներդրում`

4.3.2.1. Հանախորդի կողմից Ստացողի Բաժանորդային համարը մուտքագրելիս` Հավելվածում արտացոլվում է լրիվ անունը եւ հայրանունը (եթե այլ բան չի բխում օրենքից կամ ազգային սովորույթից), ինչպես նաեւ Ստացողի ազգանվան առաջին տառը

4.3.3. Հավելվածի միջոցով իր համաձայնության հաստատում (Հանախորդը սեղմում է «Ուղարկել» կոճակը)` 4.3.2.1 կետում նշված Վավերապայմանների, Ստացողի տվյալների եւ Սակագների համապատասխան` Բանկի կողմից գանձվող վարձատրության չափի հետ, տեղադրված այս հղումով <https://id-pay.ru/tariff.html> (եթե այն կիրառելի է Բանկի կողմից):

4.4. Հավելվածի միջոցով Կարգադրության փոխանցումը հաստատվում է Հանախորդի կողմից` Բանկի կողմից ուղարկված եւ SMS հաղորդագրության միջոցով իր Բաժանորդային համարին ստացված հաստատման կողով: Հանախորդը համաձայնվում եւ հաստատում է, որ հաստատման կողի մուտքագրումը համաձայն Կարգադրության` համարվում է Հանախորդի կողմից փոխանցման իրականացման համաձայնության անվերապահ հաստատում:

4.5. Հանախորդի կարգադրությունը կատարման ընդունելիս` Բանկն իրականացնում է գործողություններ, որոնք ուղղված են Պայմանագրի 2.2-րդ կետին համապատասխան Բանկին տրամադրված դրամական միջոցները տնօրինելու Հանախորդի իրավունքի հավաստմանը:

4.6. Բանկը ձեւավորում է Էլեկտրոնային անդորրագիր, որը Հավելվածի միջոցով ուղարկվում է Հանախորդին:

4.7. Հանախորդը հաստատում է, որ իր կողմից Էլեկտրոնային անդորրագրի ստացումը հանդիսանում է Փոխանցման կատարման մասին Հանախորդի պատշաճ իրազեկում:

4.8. Հանախորդը պարտավորվում է Կարգադրության փոխանցումից հետո ինքնուրույն ստուգել տեղեկատվությունը: Այն դեպքում, երբ Հանախորդը չի ստուգում Փոխանցումը կատարելու մասին Էլեկտրոնային անդորրագրերի տեսքով տեղեկատվությունը, Բանկը պատասխանատվություն չի կրում առանց հանախորդի համաձայնության Փոխանցման իրականացման համար:

4.9. Բանկի` Հանախորդին փոխանցման կատարման վերաբերյալ տեղեկատվություն ուղարկելու պարտականությունը համարվում է Բանկի կողմից կատարված` Հավելվածի միջոցով հանախորդին Էլեկտրոնային անդորրագիր ուղարկելու պահից:

4.10. Էլեկտրոնային անդորրագիրը Հաճախորդին ուղարկելու փաստն արձանագրվում է Բանկի կողմից: Փաստաթղթերը եւ/կամ դրանց էլեկտրոնային պատճենները պահվում են առնվազն 5 (հինգ) տարի:

4.11. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Ինտերնետ ցանցում առաջացող ուշացումների, խափանումների կամ Հաճախորդի կողմից Էլեկտրոնային անդորրագիր չստանալու համար, որոնք առաջացել են շարժական ռադիոհեռախոսային կապի օպերատորի ցանցի գործողության գոտուց դուրս Հաճախորդի բջջային հեռախոսի գտնվելու, Հաճախորդի կողմից բջջային կապի ազդանշանի անկայուն ընդունման, Հաճախորդի բջջային հեռախոսի ծրագրային եւ ապարատային ապահովման ոչ ճշգրիտ աշխատանքի եւ բանկից անկախ այլ պատճառներով:

4.12. Փոխանցման իրականացման թույլտվությունը Մասնակիցներից չստանալու դեպքում՝ Հավելվածի միջոցով համապատասխան հաղորդումն ուղարկելու միջոցով Բանկը Հաճախորդին տեղեկացնում է Կարգադրությունը կատարման ընդունելու անհնարինության վերաբերյալ: Հաճախորդը հաստատում է, որ իր կողմից նշված հաղորդագրության ստացումը հանդիսանում է Հաճախորդի պատշաճ տեղեկացումը Կարգադրության ընդունման անհնարինության վերաբերյալ:

4.13. Հաճախորդի կողմից սույն Օֆերտայի պայմաններով Պայմանագիրը կնքելու եւ Կարգադրությունը Բանկ հանձնելու պահից Բանկը ստանձնում է Հաճախորդին ծառայություններ մատուցելու պարտավորությունները:

4.14. Բանկը Փոխանցումը իրականացնում է Ռուսաստանի Դաշնության օրենսդրությամբ, Ռուսաստանի Բանկի նորմատիվ ակտերով եւ վճարային համակարգերի կանոններով սահմանված կարգով, պայմաններով և ժամկետներում:

4.14.1. Փոխանցման իրականացման Կարգադրության հիման վրա Հաճախորդը փոխանցում կատարելու նպատակով Հաճախորդի բանկային քարտի վավերապայմանների օգտագործմամբ՝ Հաճախորդի դրամական միջոցների դուրս գրման հանձնարարական է տալիս Բանկին:

4.14.2. Հօգուտ Ստացողի Փոխանցման Գումարները՝ համաձայն Ստացողին Նույնականացնողի, որոնք Կարգադրության մեջ նշված են Հաճախորդի կողմից,

4.14.3. Սակագներին համապատասխան՝ Ծառայության մատուցման համար Բանկին/Ընկերությանը հասանելիք վարձատրությունը

4.15. Կարգադրությունը իրականացվում է Բանկի կողմից՝ Ստացողին վճարման ենթակա եւ Կարգադրության մեջ նշված Փոխանցման Գումարի չափով:

4.16. Փոխանցման Վճարումն իրականացվում է անկանխիկ եղանակով՝ Կարգադրության մեջ նշված Ստացողի տվյալների եւ Ստացողի անձը հաստատման համար ներկայացված փաստաթղթի տվյալների համընկնման, ինչպես նաեւ Ստացողի կողմից Փոխանցման համարը ճիշտ նշելու դեպքում:

4.17. Այն դեպքում, երբ Փոխանցումը հետ է վերադարձվում որպես սխալ Փոխանցում, ապա Բանկն իրականացնում է դրամական միջոցների վերադարձ Հաճախորդին՝ Հաճախորդի էլեկտրոնային դրամական միջոցների մնացորդի ավելացման միջոցով:

4.18. Բանկն իրավունք ունի Հաճախորդին մերժել Ծառայության մատուցումը եւ/կամ Կարգադրության կատարման ընդունումը, հետեւյալ դեպքերում՝

4.18.1. Կոնկրետ Ծառայության մատուցման համար Բանկի մոտ տեխնիկական հնարավորության բացակայություն (կոնկրետ Փոխանցման կատարում),

4.18.2. Բանկի մոտ համապատասխան վճարային համակարգից/հաշվարկների Մասնակցից գործարքի իրականացման այնպիսի թույլտվության բացակայություն, որն ապահովում է Փոխանցման անկանխիկ հաշվեգրումը Ստացողին,

4.18.3. Փոխանցումներ իրականացնելու համար Բանկի կողմից սահմանված սահմանաչափերի Փոխանցման պահանջվող գումարի գերազանցում,

4.18.4. Եթե Բանկի մոտ կասկածներ են առաջացել, որ գործարքն իրականացվում է ՌԴ օրենսդրության, վճարային համակարգերի կանոնների պահանջների խախտմամբ կամ խարդախ բնույթ է կրում, եթե փոխանցումն իրականացվում է սույն Օֆերտայի պայմանների խախտմամբ կամ կասկածներ են առաջանում Հաճախորդի գործողությունների օրինականության վերաբերյալ:

4.19. Փոխանցման անվերադարձությունը, այսինքն՝ էլեկտրոնային դրամական միջոցների Փոխանցման իրականացման կարգադրության չեղարկման հնարավորության բացակայությունը կամ դադարումը, առաջ է գալիս Փոխանցումը ստացողի էլեկտրոնային դրամական միջոցների մնացորդի ավելացման պահին:

5. ԿՈՂՄԵՐԻ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐՆ ՈՒ ՊԱՐՏԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

5.1. Հաճախորդը պարտավոր է մինչեւ սույն Օֆերտայի ակցեպտն ամբողջությամբ ծանոթանալ դրա պայմաններին:

5.2. Հաճախորդը պատասխանատվություն է կրում Փոխանցման վավերապայմանների արժանահավատության համար (Կարգադրություն կազմելու համար պահանջվող չափանիշներ, որոնք հիմք կհանդիսանան Բանկի կողմից Փոխանցումը կատարելու համար): Նշված տեղեկատվության ոչ հավաստի լինելու դեպքում՝ Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Կարգադրության ոչ պատշաճ կատարման համար:

5.3. Հաճախորդը չպետք է երրորդ անձանց հաղորդի հիմնական նույնականացողը՝ Փոխանցման համարը, ինչպես նաեւ փոխանցման այլ վավերապայմանները, ներառյալ Ստացողի տվյալները, երրորդ անձանց:

5.4. Հաճախորդը պարտավորվում է Փոխանցումները կատարել բացառապես Հաճախորդի առեւտրային գործունեության հետ չկապված անձնական (մասնավոր) նպատակներով:

5.5. Հանախորդը պարտավոր է երաշխավորել փոխանցվող եւ/կամ ստացվող դրամական միջոցների օրինական ծագումը, օրինական տիրապետումը եւ օգտագործման իրավունքը:

5.6. Հանախորդի կողմից Փոխանցումը ստացող չհանդիսացող երրորդ անձի օգտին կատարելու դեպքում, այսինքն՝ շահառուի առկայության դեպքում, Հանախորդը պարտավորվում է բանկին տրամադրել տեղեկություններ շահառուի մասին նախքան կարգադրության ձեւակերպումը (ազգանունը, անունը, հայրանունը (վերջինիս առկայության դեպքում), ծննդյան ամսաթիվը և վայրը, քաղաքացիությունը, անձը հաստատող փաստաթղթի վավերապայմանները՝ սերիան (առկայության դեպքում) և փաստաթղթի համարը, փաստաթղթի տրման ամսաթիվը, փաստաթուղթը տված մարմնի անվանումը, ստորաբաժանման կողմը և լրանալու ամսաթիվը (առկայության դեպքում) և ՌԴ օրենսդրությամբ:

5.7. Հանախորդը պարտավորվում է չկատարել հակահրավակական գործողություններ (Բանկի բացառիկ հայեցողությամբ որոշվող հանցագործության, վարչական իրավախախտման, երրորդ անձանց նկատմամբ քաղաքացիաիրավական պարտավորությունները չկատարելու, հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացման (վաճման) կամ ահաբեկչության ֆինանսավորման հատկանիշներ), այդ թվում՝

5.7.1. Ծառայությունը չօգտագործել կազմակերպված խմբի, անօրինական զինված կազմավորման, հանցավոր խմբավորման (հանցավոր կազմակերպության), տոտալիտար, ադանդային-կրոնական, առեղծվածային եւ նման միավորումների ֆինանսավորման, կրոնական, էթնիկ, կրոնական ծայրահեղականության դրսևւորման համար դրամական միջոցներ տրամադրելու կամ հավաքելու համար;

5.7.2. Ծառայությունը չօգտագործել շրջանառությունից հանված կամ շրջանառության մեջ սահմանափակված օբյեկտների նկատմամբ՝ վճարման/վճարման ստացման գործողություններ կատարելու համար,

5.7.3. Չիրականացնել անօրինական ֆինանսական գործառնություններ, ապօրինի առևտուր, հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացման գործարքներ և ցանկացած այլ գործողություններ, որոնք խախտում են Ռուսաստանի Դաշնության օրենսդրությունը,

5.7.4. Չկատարել շահույթ չհետապնդող կամ եկամուտը թաքցնելուն ուղղված գործողություններ,

5.7.5. Ծառայությունը չօգտագործել ատելություն, բռնություն, ռասայական կամ կրոնական անհանդուրժողականություն, նացիստական կամ նմանատիպ ատրիբուտիկա եւ/կամ սիմվոլիկա քարոզող տեղեկատվության, ապրանքների, աշխատանքների, ծառայությունների տարածման հետ կապված ցանկացած գործողություն կատարելու համար, որոնք դրդում են իշխանության մարմինների տապալմանը եւ պետական կարգի փոփոխմանը, սեփականության ապօրինի

ոչնչացմանը, խռովություններին, զանգվածային անկարգություններին, այլ ծայրահեղական գործունեության իրականացմանը,

5.7.6. Չկատարել ահաբեկչության ֆինանսավորման եւ զանգվածային ոչնչացման գեների տարածման ֆինանսավորման հետ ուղղակիորեն կամ անուղղակիորեն կապված գործողություններ,

5.7.7. Չիրականացնել ուղղակի կամ անուղղակի օժանդակություն անօրինական ֆինանսական գործունեության, ապօրինի ձեռնարկատիրական գործունեության, ապրանքների եւ ծառայությունների իրացման, որոնք քարոզում են հանցավոր գործունեությունից տնտեսական օգուտներ, եւ ցանկացած այլ անօրինական գործողությունների, որոնք կարող են քրեորեն պատժելի լինել, դատաքննության առարկա լինել եւ գործարար համբավի կորստի սպառնալիք ստեղծել,

5.7.8. Հանախորդը իրավունք չունի գործառնություններ իրականացնել ֆիզիկական անձանց, իրավաբանական անձանց, այդ թվում՝ ոչ առեւտրային եւ հասարակական կազմակերպությունների քաղաքական գործունեությունը ֆինանսավորելու նպատակով:

5.8. Հանախորդն իրավունք ունի Բանկին բողոք ներկայացնել մատուցված ծառայության որակի վերաբերյալ:

5.9. Բանկը պարտավոր է Հանախորդի Կարգադրությունը ընդունել կատարման՝ սույն Օֆերտայի պայմաններին համապատասխան:

5.10. Փոխանցման իրականացման դեպքում Բանկը պարտավոր է առաջնորդվել ՌԴ գործող օրենսդրությամբ, Ռուսաստանի Բանկի նորմատիվ փաստաթղթերով, վճարային համակարգերի կանոններով և սույն Օֆերտայի պայմաններով:

5.11. Բանկն իրավունք ունի Փոխանցման իրականացման համար Հանախորդից գանձել միջնորդավճար՝ համաձայն Սակագների:

5.12. Բանկը պարտավոր է Հավելվածում տեղադրել սույն Օֆերտայի ամբողջական տեքստը:

5.13. Մինչեւ Կարգադրության ընդունումը Բանկը պարտավոր է Հավելվածի միջոցով Ծառայության մատուցման դիմաց վարձատրության գումարի մասին տեղեկատվությունը հասցնել Հանախորդին:

5.14. Բանկն իրավունք ունի ցանկացած պահի միակողմանիորեն, Հավելվածում Հանախորդին նախնական ծանուցմամբ, փոփոխություններ կամ լրացումներ կատարել Պայմանագրում, այդ թվում՝ Փոխանցման իրականացման Կարգադրությունների փոխանցման կարգն ու պայմանները, ինչպես նաեւ գործառնությունների իրականացման կարգը, գումարների եւ գործառնությունների տեսակները: Պայմանագրում կատարված փոփոխությունները կամ լրացումները ուժի մեջ են մտնում Հավելվածում սույն Օֆերտայի նոր խմբագրությունը Հանախորդի կողմից ակցեպտավորելու ամսաթվից: Պայմանագրի պայմանների փոփոխման մասին Օֆերտան

ակցեալապատճառներով հրաժարվելու դեպքում՝ Հանախորդն իրավունք ունի Օֆերտայի նոր խմբագրությունը Հավելվածով տեղադրելու պահից երեք օրացուցային օրվա ընթացքում միակողմանիորեն հրաժարվել Պայմանագրի կատարումից՝ Հավելվածի միջոցով Բանկին համապատասխան ծանուցում ուղարկելու միջոցով: Պայմանագրի կատարումից հրաժարվելու նշված եղանակը կարող է անհասանելի լինել Հանախորդներին՝ ցանկացած պարտավորության դիմաց Հանախորդի պարտքի առկայության, էլեկտրոնային դրամական միջոցների մնացորդի առկայության, ինչպես նաև Բանկի հայեցողությամբ որոշվող այլ դեպքերում:

5.15. Բանկն իրավունք ունի մերժել Հանախորդին Ծառայությունը օգտագործելուց, այդ թվում՝ Հանախորդի գործողությունների օրինականության վերաբերյալ կասկածներ առաջանալու դեպքում, ինչպես նաև Բաժանորդային համարի եւ բջջային կապի օպերատորի հետ Հանախորդի կողմից կնքված շարժական կապի ծառայությունների մատուցման չգործող պայմանագրի առկայության մասին ոչ հավաստի տեղեկությունների հաղորդումը:

5.16. Բանկը և Ընկերությունը պարտավորվում են ապահովել Պայմանագրի կատարման ընթացքում Բանկի կողմից Հանախորդից ստացված ցանկացած տեղեկատվության գաղտնիությունը:

5.17. Սույն Օֆերտայի պայմաններով Հանախորդին ծառայություններ մատուցելու նպատակով՝ Բանկն իրավունք ունի ներգրավել երրորդ անձանց՝ պատասխանատու մնալով ներգրավված անձանց գործողությունների/անգործության համար:

5.18. Բանկն իրավունք ունի մերժել Հանախորդի կարգադրության կատարումը՝ Թիվ 115-ՖՁ Օրենքի 7-րդ հոդվածի 11-րդ կետի եւ օրենսդրության այլ դրույթներին համապատասխան:

5.19. Բանկն իրավունք ունի միջոցներ ձեռնարկել դրամական միջոցների կամ այլ գույքը ստեղծելու (արգելափակելու) ուղղությամբ՝ Թիվ 115-ՖՁ Օրենքի 7-րդ հոդվածի 1-ին կետի 6-րդ ենթակետին համապատասխան:

5.20. Բանկն իրեն իրավունք է վերապահում Հանախորդի կողմից սույն Օֆերտայի պայմանները խախտելու դեպքում մերժել Հանախորդին փոխանցումներ կատարել:

5.21. Բանկն իրավունք ունի Հանախորդից պահանջել սույն Պայմանագրով, ինչպես նաև Ռուսաստանի Դաշնության օրենսդրությամբ նախատեսված փաստաթղթեր եւ տեղեկություններ:

5.22. Պայմանագրով իրենց պարտավորությունները կատարելիս սույն պայմանագրի կողմերը (Հանախորդը եւ Բանկը), նրանց փոխկապակցված անձինք, աշխատողները կամ միջնորդները չեն վճարում, չեն առաջարկում վճարել և չեն թույլատրում որևէ դրամական միջոցների կամ արժեքների վճարում, ուղղակի կամ անուղղակի ձեռով, ցանկացած անձի, որոնք ազդեցություն կունենան

այդ անձանց գործողությունների կամ որոշումների վրա՝ որևէ ոչ իրավաչափ առավելություն կամ այլ ոչ իրավաչափ նպատակներ ստանալու նպատակով: Պայմանագրով իրենց պարտավորությունները կատարելիս կողմերը, նրանց հետ փոխկապակցված անձինք, աշխատողները կամ միջնորդները չեն իրականացնում այնպիսի գործողություններ, որոնք որակվում են պայմանագրի նպատակների համար կիրառելի օրենսդրությամբ, ինչպիսիք են կաշառք տալը/ստանալը, առևտրային կաշառքը, ինչպես նաև այնպիսի գործողություններ, որոնք խախտում են հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացման (լվացման) հակազդման կիրառելի օրենսդրության եւ միջազգային ակտերի պահանջները: Կողմի մոտ կասկած առաջանալու դեպքում, թե ինչ է տեղի ունեցել կամ կարող է տեղի ունենալ Օֆերտայի որևէ դրույթների խախտման առնչությամբ, համապատասխան կողմը պարտավորվում է տեղեկացնել մյուս կողմին այդ մասին: Ծանուցման մեջ կողմը պարտավոր է վկայակոչել այն փաստերը կամ ներկայացնել այնպիսի նյութեր, որոնք հավաստի կերպով հաստատում են կամ հիմք են տալիս ենթադրելու, թե ինչ է տեղի ունեցել կամ կարող է տեղի ունենալ Օֆերտայի որևէ դրույթների խախտող կողմի, նրա հետ փոխկապակցված անձանց, աշխատողների կամ միջնորդների կողմից, որոնք արտահայտվում են կիրառելի օրենսդրությամբ՝ որպես կաշառք տալ կամ ստանալ, առևտրային կաշառք, ինչպես նաև այն գործողությունները, որոնք խախտում են կիրառելի օրենսդրության եւ հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների լվացման դեմ պայքարի վերաբերյալ միջազգային փաստաթղթերի պահանջները: Ծանուցումից հետո, համապատասխան Կողմը իրավունք ունի կասեցնել Պայմանագրով պարտավորությունների կատարումը մինչև ստանա հաստատում այն մասին, որ խախտում տեղի չի ունեցել կամ տեղի չի ունենալու: Այս հաստատումը պետք է ուղարկվի ծանուցումը ուղարկելու պահից հետո՝ տասը աշխատանքային օրվա ընթացքում:

6. ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

6.1. Պայմանագրով իրենց պարտավորությունները չկատարելու եւ/կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում կողմերը պատասխանատվություն են կրում սույն Օֆերտայի պայմաններին եւ ՌԴ գործող օրենսդրությանը համապատասխան:

6.2. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Պայմանագրով պարտավորությունների չկատարման եւ/կամ ոչ պատշաճ կատարման համար, եթե այդպիսի չկատարումը եւ/կամ ոչ պատշաճ կատարումը տեղի է ունեցել Հանախորդի/կամ հաշվարկների այլ մասնակիցների մեղքով:

6.3. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն դեպքում, եթե Հանախորդը սխալ է թույլ տվել Կարգադրության ձևավորման ժամանակ:

6.4. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում այն դեպքում, երբ փոխանցվող գումարի հաշվեգրումը Ստացողի Քարտին իրականացվել է վճարային համակարգերի կանոններով, Պայմանագրով եւ/կամ ՌԴ գործող օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետների եւ/կամ այլ պահանջների խախտմամբ՝ Հանախորդի, Ստացողի եւ/կամ հաշվարկների այլ Մասնակիցների մեղքով:

6.5. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Հանախորդի կողմից Հավելվածն օգտագործելու անհնարինության համար, մասնավորապես՝ Բանկի կողմից Փոխանցումն իրականացնելու նպատակով Կարգադրությունը ձեւակերպելու և Բանկին ուղարկելու համար:

6.6. Բանկը Հանախորդի առջև պատասխանատվություն է կրում առանց Հանախորդի համաձայնության գործառնություններ կատարելու դեպքում, դրանց գումարները հատուցելու համար՝ «Ազգային վճարային համակարգի մասին» 27.06.2011թ. թիվ 161 -ՖՁ դաշնային օրենքին համապատասխան: Նշված փոխհատուցման վճարման մերժման հիմք է հանդիսանում Հանախորդի կողմից Եկեկտրոնային վճարային միջոցի օգտագործման կարգի խախտումը:

7. ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

7.1. Պայմանագրի կատարման շրջանակներում կողմերի փոխհարաբերությունները կարգավորվում են Ռուսաստանի Դաշնության գործող օրենսդրությամբ, Բանկի ներքին փաստաթղթերով, վճարային համակարգերի կանոններով և սույն Պայմանագրով (ներառյալ դրա բոլոր փոփոխությունները եւ լրացումները):

7.2. Պայմանագրի կատարման շրջանակներում կողմերի փոխհարաբերությունները կարգավորվում են Ռուսաստանի Դաշնության գործող օրենսդրությամբ, Բանկի ներքին փաստաթղթերով, վճարային համակարգերի կանոններով եւ սույն Պայմանագրով (ներառյալ դրա բոլոր փոփոխությունները եւ լրացումները):

7.3. Սույն Օֆերտայի պայմաններով պայմանագիր կնքելով 'հանախորդը համաձայնություն է տալիս Բանկի և ընկերության կողմից իր անձնական տվյալների մշակմանը՝ Հանախորդի կողմից Բանկին և ընկերությանը տրամադրվող անձնական տվյալների մշակման համաձայնությունների պայմաններով: Նշված համաձայնությունները տեղակայված են հավելվածում և ծառայության կայքում, որը գտնվում է հետևյալ հղումով. <https://id-pay.ru/>.

7.4. Սույն Օֆերտայի պայմաններով Պայմանագրի կնքմամբ Հանախորդը հաստատում է, որ մինչև Պայմանագրի կնքումը Բանկից ստացել է հետևյալ տեղեկատվությունը, որը հասկանալի է Հանախորդի համար.

7.4.1. Բանկի անվանման եւ գտնվելու վայրի, ինչպես նաեւ բանկային գործառնությունների իրականացման նրա լիցենզիայի համարի մասին,

7.4.2. Ծառայության մատուցման համար բանկի վարձատրության (միջնորդավճարի) չափի եւ գանձման կարգի մասին,

7.4.3. Արտարժույթով դրամական միջոցների փոխանցում իրականացնելիս կիրառվող փոխարժեքի (Հանախորդի կողմից տրամադրված դրամական միջոցների արժույթի եւ փոխանցվող դրամական միջոցների արժույթի տարբերության դեպքում) որոշման եղանակի մասին,

7.4.4. Պահանջների ներկայացման եղանակների եւ կարգի եւ դրանց քննարկման կարգի մասին, ներառյալ բանկի հետ կապի տեղեկատվությունը,

7.4.5. Հաճախորդի, ինչպես նաև Հաճախորդի կողմից նշված փոխանցում ստացողի նույնականացման/պարզեցված նույնականացմանն ուղղված գործողությունների իրականացման մեթոդների և կարգի մասին, այն դեպքերում, երբ նույնականացում/պարզեցված նույնականացումն անհրաժեշտ է՝ էլնելով Ռուսաստանի Դաշնության օրենսդրության պահանջներից. Հանցագործությունից ստացված եկամուտների օրինականացման (լվացման) և սահաբեկչության ֆինանսավորման և/կամ Բանկի ներքին փաստաթղթերի դեմ պայքարի մասին:

7.4.6. Վճարման էլեկտրոնային միջոցների օգտագործման պայմանների, այդ թվում՝ ավտոնոմ ռեժիմով,

7.4.7. Հավելվածի կիրառմամբ վճարման էլեկտրոնային միջոցների օգտագործման պայմանների մասին, այդ թվում՝ նշված տեղեկատվությունը «Ինտերնետ» տեղեկատվական-հեռահաղորդակցային ցանցում Բանկի պաշտոնական կայքում տեղադրելու միջոցով

7.4.8. էլեկտրոնային դրամական միջոցների փոխանցման իրականացման եղանակների եւ վայրերի մասին,

7.4.9. Հաճախորդի կողմից Բանկին Դրամական միջոցների տրամադրման եղանակների մասին

7.5. Հաճախորդը երաշխավորում է, որ Փոխանցումը, որի կատարման Կարգադրությունը Հաճախորդի կողմից փոխանցվել է Հավելվածի միջոցով, կապված չէ Հաճախորդի ձեռնարկատիրական գործունեության հետ, ինչպես նաև կապված չէ Հաճախորդի մասնագիտական գործունեության հետ (այդ թվում՝ որպես մասնավոր նոտար, փաստաբան, որը հիմնադրել է փաստաբանական գրասենյակ, կամ այլ անձ, որի մասնագիտական գործունեությունը դաշնային օրենքներին համապատասխան ենթակա է պետական գրանցման եւ/կամ լիցենզավորման) և որ փոխանցումը կրում է մասնավոր, մեկանգամյա բնույթ և իրականացվում է փոխանցումը Ստացողի ընթացիկ ծախսերի կատարման համար:

7.6. Հաճախորդը հաստատում է, որ,:

7.6.1. ինքը, իր ամուսինը (կինը), իր մերձավոր ազգականները (անմիջական վերընթաց եւ վայրընթաց գծով ազգականները (ծնողներն ու երեխաները, պապը, տատն ու թոռները), լրիվ եւ ոչ լրիվ (ընդհանուր հայր կամ մայր ունեցող) եղբայրներն ու քույրերը, որդեգրողը եւ որդեգրվածները) ներկայումս չեն հանդիսանում եւ վերջին տարվա ընթացքում օտարերկրյա հասարակական պաշտոնատար անձինք չեն եղել, եւ նա չի գործում օտարերկրյա հանրային պաշտոնատար անձի շահերից էլնելով,

7.6.2. Ռուսաստանի Դաշնության տարածքում գործունեությունն իրականացնող հասարակական կամ կրոնական կազմակերպության (միավորման),

բարեգործական հիմնադրամի, օտարերկրյա ոչ առեւտրային ոչ կառավարական կազմակերպության, նրա մասնաճյուղի կամ ներկայացուցչության ղեկավար կամ հիմնադիր չէ եւ չի գործում ի շահ այնպիսի հասարակական կամ կրոնական կազմակերպության (միավորման), բարեգործական հիմնադրամի, օտարերկրյա ոչ առեւտրային ոչ կառավարական կազմակերպության, նրա մասնաճյուղի կամ ներկայացուցչության, որոնք գործունեությունն են իրականացնում ՌԴ տարածքում,

7.6.3. չի հանդիսանում ծայրահեղականների Ցանկում ընդգրկված անձանց

7.6.4. չի հանդիսանում հանրային միջազգային կազմակերպությունների պաշտոնատար անձ, ինչպես նաեւ չի զբաղեցնում (պաշտոնավարում) Ռուսաստանի Դաշնության պետական պաշտոններ, Ռուսաստանի Դաշնության Կենտրոնական Բանկի տնօրենների խորհրդի անդամի պաշտոն, դաշնային պետական ծառայության պաշտոն, որոնց նշանակումն ու ազատումը կատարվում է Ռուսաստանի Դաշնության Նախագահի կամ Ռուսաստանի Դաշնության կառավարության կողմից, չի զբաղեցնում այնպիսի պաշտոններ Ռուսաստանի Դաշնության Կենտրոնական բանկում, պետական կորպորացիաներում եւ Ռուսաստանի Դաշնության կողմից դաշնային օրենքների հիման վրա ստեղծված այլ կազմակերպություններում, որոնք ընդգրկված են Ռուսաստանի Դաշնության Նախագահի կողմից սահմանվող պաշտոնների ցանկերում:

7.6.5. ֆինանսական դրությունը գնահատվում է բավարար,

7.6.6. ունի դրական գործարար համբավ,

7.7. Սույն Օֆերտայի պայմաններով Պայմանագրի կնքմամբ հաճախորդը երաշխավորում է, որ սույն Օֆերտայի պայմաններով Պայմանագրի կնքումը եւ Փոխանցումների իրականացումը ուղղված չէ հանցավոր ճանապարհով ստացված եկամուտների օրինականացմանը (վլացմանը) եւ ահաբեկչության ֆինանսավորմանը:

7.8. Սույն Օֆերտայի պայմաններով Փոխանցում իրականացնելիս Հաճախորդը պարտավորվում է:

7.8.1. տրամադրել տեղեկատվություն իր շահառուների մասին: Նշված տեղեկատվությունը չտրամադրելու դեպքում շահառու է ճանաչվում ինքը՝ Հաճախորդ հանդիսացող ֆիզիկական անձը;

7.8.2. Բանկի պահանջով տրամադրել տեղեկություններ դրամական միջոցների վերաբերյալ

7.9. Սույն Օֆերտայի պայմաններով Պայմանագրի կնքմամբ Հաճախորդը հաստատում է, որ ծանոթացել է սույն Օֆերտայի պայմաններին եւ ընդունում է դրանք միանալու պայմանով՝ առանց որեւէ բացառությունների եւ սահմանափակումների:

7.10. Հաճախորդը, ընդունելով սույն Օֆերտայի պայմանները, հաստատում է, որ ծանոթ է վճարման էլեկտրոնային միջոցների օգտագործման մեծ ռիսկի մասին, այդ

թվում՝ սակայն չբացառելով, ֆինանսական կորուստների ռիսկին, տեխնիկական սարքի կրկնօրինակման ռիսկին, հաղորդագրությունների փոփոխման ռիսկին, գաղտնաբառերի մուտքի ծածկագրերի կորստի (գողության) ռիսկին, գործառնությունների մերժման ռիսկին, բանկի վերահսկողությունից դուրսկոնֆլիկտային իրավիճակների ռիսկին, երրորդ անձանց կողմից վճարման էլեկտրոնային միջոցի օգտագործման ռիսկին, առանց հաճախորդի թույլտվության, երրորդ անձանց կողմից կապի այլքներում մուտքի ծածկագրերի եւ գաղտնաբառերի որսալու ռիսկի հետ, հաճախորդի մասին տեղեկությունների, կատարված գործառնությունների մասին տեղեկությունների, վճար ստացողների, ինչպես նաեւ հաճախորդի մասին այլ տեղեկությունների օգտագործման վերաբերյալ:

8. ԼԻՑԵՆԶԱՅԻՆ ՀԱՄԱԶԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ

8.1. Հավելվածը գործելու համար անհրաժեշտ ծրագրային ապահովման իրավատերը Ընկերությունն է: Բանկը պատշաճ կերպով իրավասու է Ընկերության կողմից հաճախորդներին տրամադրել սույն Օֆերտայի պայմաններին համապատասխան Հավելված: Օֆերտայի սույն բաժնի դրույթները հանդիսանում են Ընկերության եւ Օգտագործողի (Հաճախորդի) միջեւ ծրագրային ապահովման օգտագործման վերաբերյալ Լիցենզային համաձայնագրի (այսուհետ՝ Համաձայնագիր) պայմաններ, որոնք անհրաժեշտ են Հավելվածի աշխատանքի համար՝ համաձայն ՌԴ ՔՕ 1286 հոդվածի 4-րդ կետին համապատասխան:

8.2. Ընկերությունը Հաճախորդին անհատույց փոխանցում է սույն Օֆերտայում նշված պարտավորությունների պահպանման պայմաններով ծառայությունների մատուցման նպատակով Հավելվածի օգտագործման իրավունքը:

8.3. Համաձայնագիրը չի նշանակում, որ Հաճախորդին Հավելվածի առնչությամբ որեւէ իրավունքներ չեն փոխանցվում, բացառությամբ նրանց, որոնք հստակ նշված են սույն Օֆերտայում կամ ՌԴ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում: Հավելվածի առնչությամբ Բանկի եւ Ընկերության այլ իրավունքները պաշտպանված են ՌԴ օրենսդրությամբ եւ միջազգային պայմանագրերով, ինչպես նաև այլ օրենքներով եւ պայմանագրերով, որոնք կարող են ծագել Հավելվածի առնչությամբ:

8.4. Համաձայնագիրը կրում է ոչ առեւտրային բնույթ եւ հիմք չի հանդիսանում դրամական հաշվարկների կամ այլ նյութական արժեքների փոխանցման համար:

8.5. Հաճախորդը պարտավորվում է չօգտագործել Հավելվածի հետ կապված ապրանքային նշանները, ինչպես նաև չփոխել, չմիավորել եւ չփոխանցել Հավելվածի պատճենները:

8.6. Համաձայնագիրն ուժի մեջ է մտնում Հաճախորդի Հաշվի Գրանցման պահից: Հավելվածի օգտագործման սկիզբը նշանակում է Հաճախորդի համաձայնությունը Համաձայնագրի բոլոր դրույթներին:

8.7. Համաձայնագիրը դադարեցնում է գործողությունը՝

8.7.1. Հանախորդի նախաձեռնությամբ Հավելվածի օգտագործումը դադարեցնելու դեպքում,

8.7.2. Բանկի (Ընկերության) նախաձեռնությամբ Հանախորդի կողմից սույն Օֆերտայի պայմաններով կնքված Համաձայնագրի եւ/կամ Պայմանագրի պայմանները խախտելու դեպքում:

8.8. Հավելվածը տրամադրվում է հանախորդին «ինչպես որ կա» կարգավիճակով, առանց որեւէ երաշխիքի: Բանկը (Ընկերությունը) պատասխանատվություն չի կրում Հանախորդի կամ երրորդ անձանց վնասների կամ վնասների համար, որոնք կապված են Հավելվածի օգտագործման հետ, հակառակ Համաձայնագրի պայմաններին, կամ Բանկի (Ընկերության) կողմից ներկայացված Հավելվածի աշխատանքի նկարագրությանը, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, Հանախորդի ծրագրային ապահովման, Հանախորդի սարքավորումների եւ ինտերնետ-միացումների համար բացասական հետեւանքներով:

8.9. Հանախորդը իրավունք չունի օգտագործել Հավելվածը՝ դրանից անանցյալ ստեղծագործություններ ստեղծելու նպատակով:

8.10. Հանախորդի կողմից սեփական նախաձեռնությամբ Համաձայնագրի գործողությունը դադարեցնելու կամ Համաձայնագրի գործողությունը դադարեցնելու մասին Բանկի (Ընկերության) կողմից Հանախորդի կողմից ծանուցում ստանալու մտադրության դեպքում՝ Հանախորդը պարտավոր է մեկօրվա ընթացքում դադարեցնել Հավելվածի օգտագործումը:

8.11. Արգելվում է բացահայտել Հավելվածի տեխնոլոգիան: Նշված արգելքն ուղղված է Հավելվածի անվտանգության ապահովմանը եւ գործունեության անխափանությունը:

8.12. Փոխանցման պահին Հավելվածն օգտագործելիս Բանկին ինքնաշխատ ռեժիմով փոխանցվում է Հանախորդի սարքի (սմարթֆոնի) օպերացիոն համակարգի եւ օգտագործվող Հավելվածի տարբերակի մասին տեղեկատվությունը:

8.13. Տեխնիկական աջակցության բոլոր ծագող հարցերով Հանախորդը կարող է դիմել Հավելվածի հետադարձ կապի միջոցով:

9. ՎԵՃԵՐԻ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՒՄԸ

9.1. Բողոք/դիմում Բանկ ներկայացնելու համար Հանախորդը պահանջ/դիմում է ուղարկում Բանկի փոստային այն հասցեով, որը նշված է Պայմանագրում: Պահանջները/դիմումները պետք է ձեւակերպվեն գրավոր՝ նշելով Հանախորդի ազգանունը, անունը, հայրանունը, անձնագրային տվյալները եւ բնակության (գրանցման) վայրի հասցեն կամ գտնվելու վայրը, ինչպես նաեւ Հանախորդի բանկային հաշվի վավերապայմանները (եթե դրանք անհրաժեշտ են պահանջի/դիմումի կատարման նպատակով), պատասխան ուղարկելու փոստային հասցեն եւ հանախորդի կոնտակտային հեռախոսահամարը: Այն պարունակում է նաեւ հանախորդի սեփական ստորագրությունը, ինչպես նաեւ այլ փաստաթղթեր,

որոնք հաստատում են պահանջի/դիմումի բովանդակությունը, հակառակ դեպքում, հաճախորդի պահանջի/դիմումի քննարկումը տվյալների անբավարարության պատճառով կարող է դժվարանալ կամ լինել անհնար: Անհրաժեշտության դեպքում պահանջին/դիմումին, անհրաժեշտության դեպքում, պետք է կցված լինի նաև Հաճախորդի բանկային քարտի հաշվի քաղվածքը, որը պարունակում է բանկային քարտի համարը, Հաճախորդի մասին տեղեկատվությունը (այդ թվում՝ ազգանունը, անունը, հայրանունը), գործառնության գծով դրամական միջոցների դուրսգրման մասին տվյալները (կատարման գումարը, ամսաթիվը եւ ժամանակը, գործողության նկարագրությունը), ինչպես նաև Հաճախորդի անձնագրի երկրորդ եւ երրորդ էջի պատճենները: Բացի այդ, Ռուսաստանի Դաշնության քաղաքացին կցում է անձնագրի էջի պատճենը՝ գրանցման հասցեի մասին արդիական տեղեկություններով:

9.2. Պայմանագրի 7.1. կետին համապատասխան տրված դիմումները եւ պահանջները քննարկվում են Բանկի կողմից 60 (վաթսուն) օրվա ընթացքում՝ անդրսահմանային փոխանցումների վերաբերյալ վեճերի շրջանակներում, իսկ այլ դեպքերում՝ դրանք ստանալուց հետո 30 (երեսուն) օրվա ընթացքում, եթե օրենսդրությամբ կամ Ռուսաստանի Բանկի նորմատիվ ակտերով սահմանված չէ պահանջների քննարկման այլ ժամկետ:.

9.3. Խաղաղ ճանապարհով համաձայնության հասնելու անհնարինության դեպքում՝ վեճերը ենթակա են կարգավորման՝ Ռուսաստանի Դաշնության գործող օրենսդրությանը համապատասխան:

9.4. Սույն Առաջարկն ունի նմանօրինակ տարբերակներ անգլերեն և ռուսերեն լեզուներով: Առաջարկի տեքստերի ռուսերեն և Առաջարկի անգլերեն և (կամ) հայերեն տարբերակների մեկնաբանման անհամապատասխանությունների դեպքում, նախապատվությունը տրվում է Առաջարկի ռուսերեն տարբերակին:

10. ԿՈՆՏԱԿՏԱՑԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ՎԱՎԵՐԱՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

10.1. Բանկ: Հանրային բաժնետիրական ընկերություն «Սովկոմբանկ»

Գտնվելու վայրը՝ 156000, Ռուսաստանի Դաշնություն, քաղաք Կոստրոմա, Տեքստիլչիկով պողոտա, տուն 46:

Թ/Հ 3010181030000000743 Ռուսաստանի Դաշնության Կենտրոնական բանկի Կենտրոնական դաշնային շրջանի գլխավոր տնօրինության Կոստրոմայի շրջանի մասնաճյուղում

ԲՆԿ 043469743

ՀՎՀՀ 4401116480 ՀԿՊԾ՝ 440101001

ՀՊԳՀ 1144400000425

ՁԿՀԴ 09139030 ՏԳՏՀԴ 64.19

Հեռ. 8-800-100-000-6

Պաշտոնական ծանուցումների համար կապ հաստատեք էլեկտրոնային հասցեով
info@sovcombank.ru

10.2. «ՈՒՆԻՎԵՐՍԱԼ ՎՃԱՐԱՅԻՆ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՆԵՐ» սահմանափակ
պատասխանատվությամբ ընկերություն

Գտնվելու վայր: 123112, ք. Մոսկվա, Նաբերեժնայա Պրեսնենսկայա, շենք 12,
գրասենյակ 33 /ՀՎՀՀ: 9703011965

Վերանայվել է 2025 թվականի ապրիլի 14-ին